

# Les relations avec les parents

Collaborer pour la réussite scolaire



# Ce qu'en dit le...

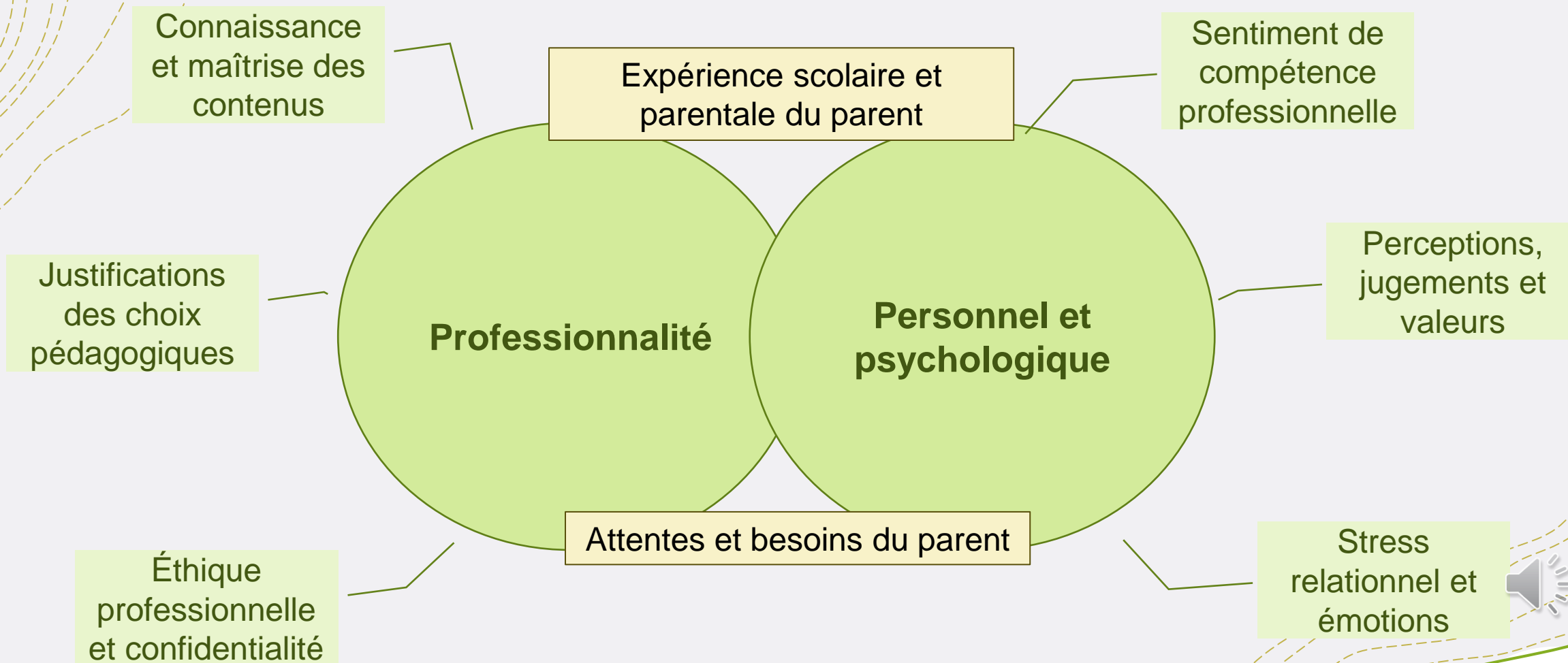


## **Compétence professionnelle no 10 : *collaborer avec la famille et les partenaires de la communauté***

- + Réalités familiales
- + Relations constructives
- + Communications de qualité
- + Participation de la famille aux apprentissages de l'enfant



# Entrée dans la profession



# Une expertise partagée

Questionner le parent sur **ses expériences,**  
**ses attentes et ses besoins**

## Exemples de questions 1<sup>re</sup> rencontre

- Avec qui vit votre enfant?
- Possède-t-il une fratrie?
- Quelle(s) langue(s) est ou sont parlées à la maison?
- Quels sont les intérêts de votre enfant?
- Quels sont les forces et les défis de votre enfant?
- Le cas échéant, quels sont les besoins particuliers de votre enfant?
- Votre enfant aime-t-il venir à l'école?
- Généralement, comment se passe la période des devoirs et leçons ?
- Quelles sont vos attentes à l'égard de l'enseignant.e de votre enfant?

Sollicitez le parent pour  
**son expertise au**  
**sujet de son enfant**  
tout au long de l'année



# Clés de communication

+ La clarté

Choix du vocabulaire (court, concret, connu)  
Soutien d'une tierce personne

+ La compréhension

Rétroaction  
Reformulation

+ Les gestes et les paroles qui  
suscitent l'engagement

Posture physique  
Validation émotionnelle

+ La confiance





Éthique  
Confidentialité

+ L'adéquation entre paroles et  
actions

Prendre des notes  
Garder des traces



# La communication au quotidien

- + Fréquente et variée (4 positifs pour 1 négatif)
- + Mode de communication qui convient à tous     Mozaik-Portail
- + S'assurer de la compréhension: modalités de traduction et texte simplifié (Scolarius)

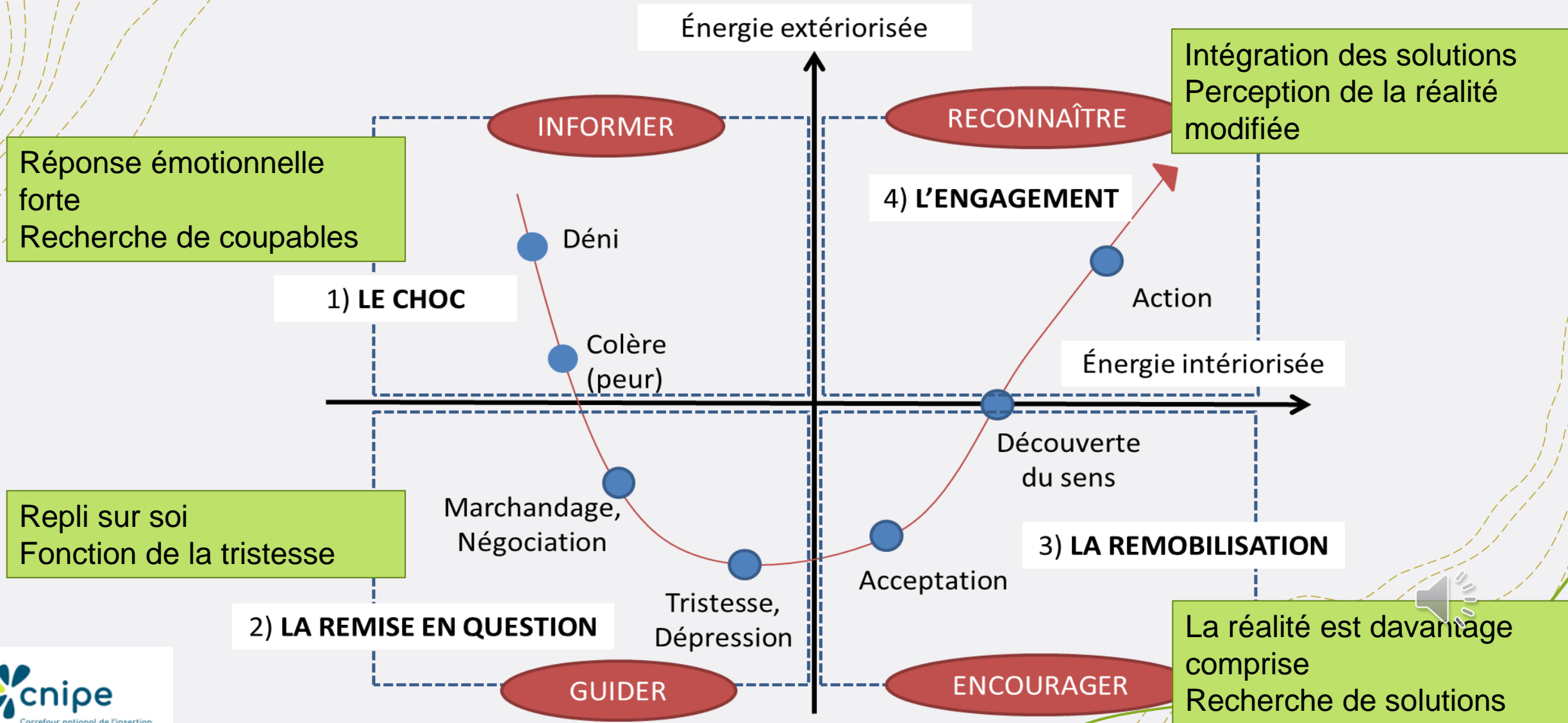


# La discussion...

- + En appeler à leur vécu et à leur expertise de parent d'entrée de jeu (ex: comment ça va à la maison?)
- + Présenter d'information en catégories (scolaire/comportemental)
- + Mettre l'accent sur ce qui peut être fait (des solutions)
- + Maintenir le questionnement à l'aide de questions ouvertes (ex: pourquoi selon vous...). Laisser de la place au parent pour qu'il s'exprime
- + Formuler des commentaires *sandwichs*



# Les étapes du deuil : un processus itératif





# Pour favoriser la participation

- **Inclure** les parents dans la **vie de l'école** lorsque c'est possible (bibliothèque, OPP\*, CÉ, bénévolat)
- Présenter les **ressources communautaires** du secteur (maison des jeunes, maisons de la famille, ressources d'aide aux besoins de base (ex: banques alimentaires), organismes de loisirs, agents de proximité)
- Proposer aux parents des **stratégies d'étude** pour les aider à faire réviser leurs enfants
- Partager aux parents des **vidéos** qui expliquent certains concepts plus difficiles (créées par l'enseignant ou trouvées en ligne; ex: *Allô Prof*)
- Proposer une **banque d'activités de consolidation** à envoyer à la maison ou une liste de sites éducatifs
- Partager avec les parents des **stratégies de gestion des comportements** ou des ressources à consulter pour la gestion familiale (ex: *Première Ressource*)
- Proposer aux parents des **ateliers d'aide** (*Institut des troubles d'apprentissage* (ITA), conférences en ligne (ex: *CQJDC*), Attention-déficit-info)

\*Organisme de participation des parents

\*Conseil d'établissement

[cnipe.ca/fr](https://cnipe.ca/fr)



# Références

## Outils de traduction dans différentes langues:

Codeur (janvier 2023). <https://www.codeur.com/blog/outils-traduction-gratuite/#:~:text=Google%20Traduction,il%20n'est%20pas%20infaillible>. Repéré le 26 mai 2023

Scolarius. Mesurer pour mieux se faire comprendre: <https://www.scolarius.com/>

## Relations avec les parents:

Jutras, L-M., Lachapelle, J., Lauzière, L., Lemire, L., Yargeau, A. (2023). *Trousse de bien-être professionnel. Comment établir une bonne collaboration avec les parents pour diminuer le stress ressenti lors des premières rencontres?* [https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC1238/O0003005644\\_Trousse\\_collaboration\\_avec\\_les\\_parents.pdf](https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/docs/GSC1238/O0003005644_Trousse_collaboration_avec_les_parents.pdf)

Magazine de l'AQEP (automne 2009). Dossier spécial. Les relations parents enseignants. *Vivre le primaire*, 22(4), 76p. Repéré à: [https://aqep.org/wp-content/uploads/2009/09/VLP\\_Vol22No4.pdf](https://aqep.org/wp-content/uploads/2009/09/VLP_Vol22No4.pdf)

Ministère de l'Éducation (2020). *Référentiel de compétences professionnelles. Profession enseignante*. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/devenir-enseignant/referentiel\\_competes\\_professionnelles\\_profession\\_enseignante.pdf](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/devenir-enseignant/referentiel_competes_professionnelles_profession_enseignante.pdf)

Mukamurera, J. (2012). La multidimensionnalité de l'insertion professionnelle : de la théorie à la réalité. Communication présentée au colloque « Transition professionnelles » au congrès de l'Association mondiale des sciences de l'éducation, Reims, France.

Pelletier, M.-A. (2015). *La gestion des émotions face aux situations stressantes à l'école : les finissants stagiaires en éducation préscolaire et enseignement primaire se sentent-ils prêts?* *Éducation et francophonie*, 43(2), 201–218. <https://doi.org/10.7202/1034492ar>

## Ressources:

- + Première ressource. Aide aux parents: <https://premiereresource.com/fr>
- + Allô prof: <https://www.alloprof.qc.ca>
- + Institut des troubles d'apprentissage (ITA): <https://www.institutta.com>
- + Comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement (CQJDC): <https://cqjdc.org/>
- + Attention-déficit-info: <https://attentiondeficit-info.com/>